



Obchodní podmínky společnosti Inter Cars Česká republika s.r.o. číslo 1/2022

IČ:27156257

se sídlem Novodvorská 1062/12, 140 00 Praha 4 - Lhotka
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
sp. zn. C 100562

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky společnosti Inter Cars Česká republika s.r.o. jsou umístěné na www.intercars.cz a blíže upravují práva a závazky mezi společností Inter Cars Česká republika s.r.o. jako Prodávajícím a zákazníky jako Kupujícími při prodeji a koupi Zboží ze sortimentu Inter Cars Česká republika s.r.o. (dále jen Podmínky).
2. Podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím - společností Inter Cars Česká republika s.r.o. a zákazníkem - Kupujícím týkající se Zboží.
3. Použití jakýchkoliv jiných obchodních podmínek, zejména Kupujícího pro kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím týkající se Zboží je vyloučeno.
4. Podmínky se nevztahují na kupní smlouvy uzavírané se Spotřebitelem distančním způsobem.

II.

Definice základních pojmů

Prodávající: Inter Cars Česká republika s.r.o., se sídlem Novodvorská 1062/12, 140 00 Praha 4 – Lhotka, IČ: 27156257, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 100562

Kupující: Fyzická osoba (člověk) nebo právnická osoba, která objednává a nakupuje u Prodávajícího Zboží.

Zboží: Výrobky - náhradní díly pro osobní a nákladní vozidla nebo motocykly včetně olejů a provozních kapalin a příslušenství, vybavení servisů a náradí, které jsou v sortimentu Prodávajícího.

Spotřebitel: Každý člověk (fyzická osoba), který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání objednává a nakupuje Zboží, resp. uzavírá kupní smlouvu na Zboží s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

Provozovna: Jakákoliv provozovna Prodávajícího či smluvního partnera Prodávajícího, ve které Prodávající či smluvní partner Prodávajícího prodává Zboží či poskytuje služby týkající se Zboží.



Inter Cars e-Catalog: Katalog Zboží Prodávajícího, který je umístěn na www.intercars.cz ve kterém je uveden nezávazně sortiment Zboží a jeho ceny a ze kterého Kupující – podnikatel Zboží objednává. Inter Cars e-Catalog není určen pro Spotřebitele a platí pouze pro podnikatele.

III.

Závaznost Podmínek

1. Aktuální Podmínky se stávají pro Kupujícího závaznými takto: (i) odesláním žádosti o registraci do Inter Cars e-Catalogu na www.intercars.cz nebo (ii) okamžikem objednání Zboží nebo (iii) podpisem prodejního dokladu - Daňového dokladu - Faktury (dále také jen Faktura) za koupi Zboží.
Kupující jednáním dle některého z bodů (i) – (iii) potvrzuje, že aktuální Podmínky četl, že se s nimi s dostatečným předstihem před uzavřením kupní smlouvy seznámil, že jim plně porozuměl, že s nimi souhlasí a zavazuje se jimi řídit. Aktuálními podmínkami se rozumí Podmínky platné ke dni jednání Kupujícího dle některého z bodů (i) – (iii) výše, přičemž pro Kupujícího jsou závazné ty, které odsouhlasil nejpozději (jako poslední).
2. Podmínky jsou k dispozici na webových stránkách Prodávajícího www.intercars.cz a zároveň jsou vyvěšeny, resp. k dispozici v Provozovně.

IV.

Objednávání Zboží

1. Kupující činí nabídky na uzavření kupní smlouvy na Zboží formou objednávek osobně v Provozovně, e-mailem na adrese Provozovny, telefonicky v Provozovně. Kupující, který je podnikatelem a zároveň je zaregistrovaným zákazníkem v systému Prodávajícího na www.intercars.cz a má svůj přístupový kód do Inter Cars e-Catalogu, může objednávky činit i formou elektronické objednávky na internetových stránkách www.intercars.cz, a to dle Inter Cars e-Catalogu Prodávajícího, který je umístěn na www.intercars.cz. Inter Cars e-Catalog, resp. veškeré informace v něm uvedené, včetně vyobrazení Zboží slouží pouze k informačním účelům a mají ilustrační povahu a nejsou nabídkou, resp. návrhem na uzavření kupní, příp. jakékoliv jiné smlouvy ani výzvou k podání nabídky. Návrhem na uzavření smlouvy s Prodávajícím je nabídka (objednávka) Kupujícího. Kupující je objednávkou vázán a objednávka je neodvolatelná. Konkrétní kupní smlouva na Zboží vzniká podpisem Faktury za koupi Zboží a pokud k podpisu nedojde, pak odevzdáním Zboží Kupujícímu.
2. Prodávající je oprávněn Inter Cars e-Catalog kdykoliv a jednostranně změnit s účinností ke dni uveřejnění na www.intercars.cz.
3. Prodávající přistupuje ke Kupujícímu s maximální odbornou péčí s cílem dosáhnout maximální spokojenosti Kupujícího s procesem objednání a koupí Zboží a s kvalitou Zboží a služeb. Prodávající však neodpovídá za chybné údaje v Inter Cars e-Catalogu a nenese jakoukoliv odpovědnost za případně vzniklou újmu Kupujícímu způsobenou těmito chybami.

V.**Dodací podmínky, přechod nebezpečí a nabytí vlastnictví**

1. Prodávající odevzdá Zboží Kupujícímu v místě plnění v době dohodnuté mezi Prodávajícím a Kupujícím.
2. Místem plnění je Provozovna dohodnutá mezi Prodávajícím a Kupujícím. V případě Kupujícího, který není Spotřebitelem, může být dohodnuto i jiné místo plnění. Prodávající je oprávněn účtovat náklady na dopravu Zboží do místa plnění a to do výše 50,- CZK bez DPH za každé jednotlivé dodání. Prodávající neodpovídá za nedodání či prodlení s dodáním Zboží způsobené nepřesným nebo nesprávným uvedením adresy místa plnění uvedené Kupujícím.
3. Zboží je dodáváno pouze v rámci České republiky.
4. Kupující je povinen Zboží v místě plnění bezodkladně převzít. Pokud tak neučiní, nese veškeré náklady na dopravu Zboží zpět k Prodávajícímu.
5. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího odevzdáním Zboží Prodávajícím Kupujícímu.
6. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího úplným zaplacením jeho kupní ceny Kupujícím Prodávajícímu.
7. Kupující může za podmínek uvedených v tomto odst. 7 čl. V. Podmínek od kupní smlouvy písemně odstoupit i bez uvedení důvodu a vrátit Zboží Prodávajícímu (**vyjma případů dle odst. 8. tohoto článku V. Podmínek**), a to vše do 14-ti dnů ode dne jeho převzetí, přičemž Zboží musí vrátit v neporušeném a původním obalu, úplné, nepoužité, nepoškozené, bez známek montáže a předat Prodávajícímu společně s řádně vyplněným „Protokolem o vrácení zboží do Inter Cars“. Protokol je uveden na www.intercars.cz v sekci „Ke stažení“. Odstoupení od kupní smlouvy musí být v uvedené 14-ti denní lhůtě doručeno Prodávajícímu a v téže lhůtě musí být Zboží předáno Prodávajícímu ve stavu dle výše uvedených podmínek a s uvedeným, řádně vyplněným protokolem o vrácení zboží na adrese Provozovny, kde bylo objednáno (nikoliv na dobírku). V případě, že nebude splněna kterákoliv z výše stanovených podmínek, k odstoupení od kupní smlouvy se nepřihlíží. Náklady na dopravu Zboží k Prodávajícímu a jiné náklady spojené s vrácením hradí a nese Kupující.
8. Kupující nemá právo na odstoupení od kupní smlouvy a na vrácení Zboží Prodávajícímu týkající se položek, u kterých je u daného Zboží v Inter Cars e-Catalogu uvedeno, že vrácení není možné, příp. je vyloučeno, dále u nichž objednávací systém Prodávajícího vyžaduje před objednáním Zboží zaplacení zálohy. U takové položky bude Kupující na toto upozorněn v objednacím systému Prodávajícího ikonou „Vybraný produkt vyžaduje platbu předem“ – „Tuto položku nelze vrátit“. Pokud se koupě realizuje v Provozovně, informaci o takovém Zboží dostane Kupující přímo od operátora - zaměstnance Prodávajícího. Kupující nemá rovněž právo na odstoupení od kupní smlouvy a vrácení Zboží, které nebylo na skladech Prodávajícího dostupné a bylo objednáno výslovně dle požadavku Kupujícího prostřednictvím Prodávajícího přímo u výrobce tohoto Zboží nebo bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu. Na tyto skutečnosti bude Kupující Prodávajícím upozorněn.

9. Za expresní dopravu Zboží do místa plnění může Prodávající Kupujícímu účtovat poplatek. Na tuto skutečnost bude Kupující Prodávajícím upozorněn. Tento poplatek je zahrnut do faktury za Zboží (na řádek faktury zvlášť). Expresní dopravou se rozumí dodávka Zboží přímo ze skladu dodavatele či výrobce, které bylo objednáno výslovně dle požadavku Kupujícího prostřednictvím Prodávajícího.
10. Podmínkou prodeje chladiva je doložení Kupujícím Prodávajícím oprávnění k provádění určitých druhů činností s regulovanými látkami a fluorovanými skleníkovými plyny vystaveného dle příslušných právních předpisů. Kupující rovněž objednávkou chladiva potvrzuje, že má toto oprávnění a že je platné. Dále Kupující převzetím chladiva potvrzuje, že váha převzaté tlakové láhve odpovídá součtu hmotnosti chladiva a hmotnosti samotné tlakové láhve (údaj uveden na láhvi). Pozdější reklamace obsahu tlakové láhve nebudou Prodávajícím akceptovány, resp. práva z vadného plnění nebudou Kupujícímu Prodávajícím přiznány. K reklamaci se nepřihlíží, pokud byly před reklamací na tlakové láhvi odstraněny (chybí) ochranné plastové plomby. Vrátit Prodávajícímu je možné pouze nepoškozené zálohované tlakové láhve s jednocestným ventilem, které nemají prošlou expirační dobu (zpravidla 10 let od data výroby – vyraženo na láhvi), nelze vrátit ani tlakové láhve jednorázové. Tlakové láhve od chladiva R1234YF je možné vrátit Prodávajícímu pouze takové, které Kupující pořídil u Prodávajícího (přesný typ láhve). Úplné znění podmínek pro vrácení tlakových láhví je umístěno v Provozovnách a v Inter Cars e-Catalogu.

11. Zálohované Zboží

- (i) Výrobci Zboží mohou za účelem zejména repase požadovat vrácení starého (použitého) Zboží, které koupil Kupující u Prodávajícího, s čímž je pak spojena záloha na takové Zboží (dále také jen Zálohované Zboží). Tento požadavek je uveden u Zálohovaného Zboží, kterého se týká, v Inter Cars e-Catalogu, příp. je sdělen Prodávajícím Kupujícímu při objednání Zálohovaného Zboží.
- (ii) Při koupi Zálohovaného Zboží je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu současně s kupní cenou Zboží zálohu, která bude Kupujícímu vrácena, pokud budou splněny dále uvedené podmínky v bodě (iii) (vratná záloha).
- (iii) Výše vratné zálohy je uvedena v Inter Cars e-Catalogu u Zálohovaného Zboží, příp. bude sdělena Prodávajícím Kupujícímu při objednání Zálohovaného Zboží. Pokud nebude Kupující se zálohou, resp. její výší souhlasit, nemůže dojít k uzavření kupní smlouvy na Zálohované Zboží.
- (iv) Kupující má právo na vrácení zálohy, kterou zaplatil Prodávajícímu pouze pokud budou splněny všechny následující podmínky:
- Kupující vrátí Prodávajícímu Zálohované Zboží (starý díl), a to dle podmínek definovaných v Inter Cars e-Catalogu u zálohovaného zboží, případně podle sdělení Prodávajícího Kupujícímu při objednání Zálohovaného Zboží.
 - Současně s vráceným Zálohovaným Zbožím Kupující předloží Prodávajícímu doklad o jeho koupi od Prodávajícího.

- Výrobce Zálohovaného Zboží odsouhlasí vrácení zálohy, přičemž Kupující bere na vědomí, že podmínky souhlasu si určuje výrobce Zálohovaného Zboží sám bez možnosti ovlivnění Prodávajícím, zejména s ohledem na stav a repasovatelnost vráceného Zálohovaného Zboží.
 - Vracené Zálohované Zboží nesmí být poškozeno neodbornou montáží, nesprávným užíváním, zacházením či zabalením, poškozené vodou, požárem, havárií, násilně poškozené, zkorodované, či jinak mechanicky poškozené, upravované, nadměrně opotřebované apod.
 - Zálohované Zboží bude vráceno Prodávajícímu nejpozději do 30ti dní od jeho převzetí od Prodávajícího.
 - Kupující zálohu Prodávajícímu skutečně zaplatil a není v prodlení s plněním jakýchkoliv platebních závazků vůči Prodávajícímu.
- (v) Bližší podmínky a informace, které se vztahují k Zálohovanému Zboží, jsou uvedeny v Inter Cars e-Catalogu na www.intercars.cz, příp. je Kupujícímu sdělí Prodávající při objednání Zálohovaného Zboží.

VI.

Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena Zboží je uvedena v aktuálně platném ceníku Prodávajícího v Inter Cars e-Catalogu umístěného na www.intercars.cz (platí pouze pro registrované podnikatele) a ve standardním ceníku umístěného v Provozovně. Ceníky se mohou lišit. V ceníku jsou uvedeny ceny bez i s DPH. Kupní ceny Zboží uvedené v ceníku jsou platné až do změny, kterou může Prodávající kdykoliv jednostranně provést s účinností od uveřejnění nového ceníku v Inter Cars e-Catalogu na www.intercars.cz nebo od umístění standardního ceníku v Provozovně. Kupní ceny jsou uvedeny v Kč. Kupní cena je včetně daní, poplatků a obdobných peněžitých plnění. Prodávající neodpovídá za nesprávnost (zejména zřejmou) údajů o cenách v ceníku Prodávajícího. V kupní ceně nejsou zahrnuty náklady na balení Zboží. Tyto náklady jsou účtovány u Zboží dodávaného mimo Provozovnu a hradí je Kupující společně se Zbožím, pokud není jiné dohody stran.
2. Pokud není dohodnuto jinak, kupní cena se hradí v hotovosti při převzetí Zboží v místě plnění. Pokud je místem plnění jiné místo než Provozovna, kupní cena je hrazena na dobírku, není-li jiné dohody stran.
3. Prodávající je povinen vystavit a předat Kupujícímu současně se Zbožím, případně neprodleně poté, řádný daňový a dodací doklad.
4. Prodávající může předávat Kupujícímu daňové a dodací doklady, příp. další doklady vztahující se ke Zboží v elektronické podobě ve formátu PDF, přičemž Kupující akceptací Podmínek s tímto způsobem předávání předmětných dokladů souhlasí.

VII.

Záruka, práva z vadného plnění, reklamace a REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží v délce 24 měsíců od odevzdání Zboží Kupujícímu. V případě, že dodavatel (Prodávajícího) příslušného Zboží poskytuje za jakost Zboží jinou záruční dobu, než je výše uvedených 24 měsíců, poskytne Prodávající Kupujícímu záruku v této délce. Přehled takových výrobců a délek záruční doby je uveden na www.intercars.cz v sekci DOKUMENTY – Záruční Lhůta. V rámci záruky má Kupující právo pouze na odstranění vady opravou nebo výměnou Zboží, a pokud je možná výměna součásti, pak pouze na výměnu této vadné součásti. Jiná práva v rámci záruky Kupujícímu nevznikají, zejména právo na odstoupení od kupní smlouvy, či slevu z kupní ceny a související práva na náhradu škody, příp. jiné újmy v souvislosti s vadou a na náklady spojené s vadou či uplatněním reklamace. Záruka se nevztahuje na opotřebení Zboží způsobené zejména jeho užíváním, poškození Zboží nebo na vady Zboží vzniklé v důsledku neodborné montáže nebo neodborného uvedení do provozu či užívání nebo montáže v rozporu s návodem k užívání. Ustanovení odst. 3 - 11., 14. a 16. tohoto článku VII. Podmínek se přiměřeně použije i na práva a závazky ze záruky.
2. Výše uvedeným nejsou dotčena zákonná práva Kupujícího z vadného plnění, která jsou stanovena v zákonném rozsahu.
3. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího osobně v Provozovně, ve které Zboží převzal nebo objednal a dále postupuje dle pokynů Prodávajícího.
4. Reklamace (oznámení vady) se uplatňuje na formuláři Prodávajícího – Reklamační protokol, který je k dispozici v kterémkoliv Provozovně nebo na adrese www.intercars.cz.

Reklamovat lze vadu Zboží jako celku, příp. je-li to možné jeho součásti.

5. Zboží je určeno k montáži (instalaci) osobou k tomu odborně způsobilou. Za vady, které vznikly neodbornou montáží Zboží nebo jiným neodborným uvedením Zboží do provozu nebo vznikly montáží či užíváním v rozporu s návodem k užívání (příp. k montáži) či v rozporu se svým určením, resp. v rozporu s podmínkami řádného užívání, Prodávající neodpovídá. Prodávající také neodpovídá za vady vzniklé mechanickým poškozením Zboží. Při reklamaci je Kupující povinen předložit Prodávajícímu doklad o odborné montáži či uvedení do provozu. Odbornou montáží a / nebo uvedením do provozu se rozumí montáž v autoservisu, nebo montáž osobou, která má oprávnění tuto činnost vykonávat. Dokladem se srozumí potvrzení o montáži Zboží, s uvedením technologického postupu, nebo faktura, popř. stvrzenka o zaplacení s uvedením vykonaných prací, včetně časového rozsahu, z nichž vyplývá, že bylo na vozidlo (nutno uvést SPZ/RZ) namontováno Zboží, které je předmětem reklamace (identifikace podle objednáčích kódu Zboží).
6. Podmínkami k posouzení reklamace jsou zejména:
 - řádné a včasné uplatnění reklamace (oznámení vady)

- předložení vadného Zboží Kupujícím Prodávajícím v místě uvedeném v článku VII. odst. 3 výše
- předložení faktury nebo účtenky Kupujícím Prodávajícím o koupi reklamovaného Zboží
- předložení dokladu o odborné montáži Zboží či uvedení Zboží do provozu
- řádně vyplněný Reklamační protokol
- Záruční list u skupin výrobků: akumulátory, turbokompresory, kompresory klimatizace, díly vysokotlakého vstřikování

7. Kupující musí v reklamačním protokolu uvést minimálně:

- komu je reklamační protokol určen
- označení reklamovaného Zboží
- popis projevu vady
- požadované právo z vadného plnění
- datum uplatnění reklamacie
- datum nákupu Zboží
- údaje o vozidle, na které bylo Zboží namontováno
- SPZ/RZ vozidla, na které bylo Zboží namontováno
- označení a podpis Kupujícího

8. Prodávající potvrdí Spotřebiteli písemně, kdy právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamacie, jaký způsob vyřízení reklamacie Spotřebitel požaduje, dále mu vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacie.

9. Kupující je povinen Zboží důkladně zkontrolovat a prohlédnout při jeho převzetí a neprodleně oznámit Prodávajícím při převzetí Zboží zjištěné zjevné vady, poškození, rozdíly mezi skutečným stavem, druhem a množstvím Zboží a dodacím dokladem. Vady a poškození Zboží, které je dopravováno Kupujícím mimo Provozovnu musí Kupující zaznamenat v protokolu, které je kupující povinen sepsat a podepsat s dopravcem. Ostatní vady musí Kupující oznámit Prodávajícím bezodkladně poté, co je Kupující mohl při dostatečné péči zjistit. V případě nesplnění kterékoliv povinnosti Kupujícího dle tohoto odstavce, nebude právo z vadného plnění Kupujícím přiznáno.

10. Prodávající rozhodne o reklamaci Spotřebitele ihned, ve složitých případech do tří pracovních dní. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady.

11. Reklamační protokol bude vyřízen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud nebude jiné dohody stran. V případě, že Kupující není Spotřebitelem, Prodávající reklamaci vyřídí dle svých možností co nejdříve.

12. Tento odstavec 12. se použije vedle ostatních ustanovení tohoto článku VII. pouze v případě, že Kupujícím je Spotřebitel. Aniž by byla dotčena jiná ustanovení zákona týkající se zákonných práv z vadného plnění, dalších zákonných práv Kupujícího, která se ke koupi Zboží vážou,

Prodávající v rámci své zákonné odpovědnosti za vady odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Nemá-li Zboží vlastnosti stanovené v § 2161 občanského zákoníku, může Kupující požadovat i dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu působilo značné obtíže. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil. Má-li Zboží vadu, z níž je Prodávající zavázán, a jedná-li se o Zboží prodávané za nižší cenu, má Kupující místo práva na výměnu Zboží právo na přiměřenou slevu. Práva z vadného plnění se uplatňují u Prodávajícího osobně v jeho Provozovně, ve které bylo Zboží koupeno.

13. Kupující se vzdává v souvislosti se zákonnými právy z vadného plnění na náhradu škody a jiné újmy vzniklé v souvislosti s vadou Zboží, jakož i práva na náhradu nákladů spojených s vadou či uplatněním reklamace. Toto neplatí, pokud je Kupujícím Spotřebitel.
14. V případě neoprávněné reklamace je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu veškeré náklady vzniklé v souvislosti s posouzením vady Zboží či montáže. Toto neplatí, jestliže Kupujícím je Spotřebitel.
15. U Zboží prodávaného za nižší cenu Prodávající neodpovídá za vady, pro které byla nižší kupní cena ujednána, a u použitých věcí za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které Zboží mělo při převzetí Kupujícím.
16. V případě jakýchkoliv nejasností, problémů, dotazů, stížností apod. může Kupující kontaktovat Prodávajícího v Provozovně, kde zboží převzal nebo objednal příp. na adrese Prodávajícího

VIII.

Informace pro Spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Prodávající ve smyslu ust. § 14 zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (dále jen ZOS) informuje Spotřebitele, že v případě vzniku sporu mezi Prodávajícím a Spotřebitelem, subjektem věcně příslušným pro mimosoudní řešení tohoto spotřebitelského sporu ve smyslu ust. § 20d a násl. ZOS, který se týká Zboží či služeb Prodávajícího a který vznikne z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Prodávajícím a Spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, internetová adresa www.coi.cz.


IX.
Jiná ustanovení

1. Jednotlivé kupní smlouvy mohou být měněny písemně v Provozovně nebo e-mailem.
2. Pokud je požadováno jednání v písemné formě, postačí, když tak bude učiněno elektronickými prostředky.
3. Informace o ochraně a zpracování osobních údajů je uvedena na internetových stránkách www.intercars.cz


X.
Platnost Podmínek

1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti
2. Prodávající je oprávněn Podmínky kdykoliv jednostranně změnit, přičemž změna nabývá účinnosti jejím uveřejněním na www.intercars.cz a od tohoto okamžiku až do další změny platí toto jejich aktuální znění.
3. Ujednání v kupních smlouvách mají přednost před těmito Podmínkami.
4. Tyto Podmínky jakož i jednotlivé kupní smlouvy se řídí českým právem, zejména zák. č. 89/2012 Sb. - občanský zákoník.

V Praze dne 11. 3. 2022
Inter Cars Česká republika s.r.o.



jméno: Martin Havlíček
funkce: Prokurista



jméno: Michal Tošovský
funkce: Prokurista