

# Podmínky pro používání VIP Clubu on-line

## I. Základní pojmy

1. Provozovatel – společnost Inter Cars Česká republika s.r.o., se sídlem Novodvorská 1062/12, Lhotka, 142 00 Praha 4, IČO: 27156257, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 100562
2. Podmínky – tento dokument upravuje podmínky používání VIP Club
3. Člen VIP Clubu – registrovaný zákazník Provozovatele
4. Účet – účet Člena VIP Clubu, prostřednictvím kterého má přístup do VIP Clubu.
5. VIP Club – bodový systém pro Členy Clubu. Body lze uplatnit za úhradu odměn v katalogu.

## II. Registrace zákazníka do VIP Clubu

1. Členem VIP Clubu se může stát pouze zákazník Provozovatele, starší 18 let (v případě fyzické osoby), který se zaregistruje do on-line systému VIP Clubu na stránkách [vipclub.intercars.cz](http://vipclub.intercars.cz). Registrací do VIP Clubu zákazník souhlasí s Podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
2. Nastanou-li změny údajů, které Člen Clubu VIP uvedl při registraci do VIP Clubu, zavazuje se bezodkladně tyto změny upravit, a to prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu [vipclub@intercars.eu](mailto:vipclub@intercars.eu).
3. Registrací je Členu VIP Clubu vytvořen Účet, přičemž Provozovatel zašle Členu VIP Clubu přihlašovací údaje na e-mail, který vyplní při registraci, pomocí kterých Člen VIP Clubu vstupuje do VIP Clubu. Člen VIP Clubu může heslo kdykoliv změnit.
4. Vyplní-li při přihlášení Člen nesprávné heslo 3 krát, bude mu z bezpečnostních důvodů Účet na 24 hodin zablokován.
5. Člen VIP Clubu musí z bezpečnostních důvodů držet své heslo pro vstup do programu VIP Club on-line v tajnosti. Provozovatel nenes odpovědnost za škody způsobené zneužitím hesla neoprávněnými osobami anebo ztrátou hesla.

## III. Sbírání bodů a bonusy

1. Za každý zaplacený nákup se Členu přisuzují body a to dle způsobu výpočtu uvedeném v tabulce, která je přílohou těchto Podmínek. Pokud zakoupené zboží následně vrátí, je mu příslušný počet bodů odečten. Aktuální zůstatek bodů, včetně historie uplatněných bodů je uveden na Účtu.
2. Body se přisuzují od doby registrace zákazníka do VIP Clubu.
3. Platnost bodů je omezená na dva roky. Doba dvou let se počítá ode dne nahrání bodů na účet Člena.
4. Člen může uplatnit nasbírané body na úhradu odměn, jejichž aktuální nabídku nalezne na <https://vipclub.intercars.cz/katalog/>. Body se nedají měnit za hotovost nebo uplatňovat k placení zboží.
5. Body nejsou přenosné, Člen není oprávněn je jakkoliv převádět, poskytovat či jinak postupovat na 3. osobu.
6. Program platí pouze na území České republiky.

## IV.

### Zpracování, uložení, šíření a ochrana dat registrovaného zákazníka

1. Ochrana osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Více informací naleznete [zde](#)

## V.

### Vyřizování stížností a informace

1. Člen VIP Clubu může změnit registrační údaje v označených oblastech internetových stránek. Provozovatel není odpovědný za škody způsobené opožděným zadáním upravených údajů. Inter Cars také nepřijímá odpovědnost za škody vzniklé tím, že zákazník pravidelně nekontroluje internetové stránky, nebo že je adresa elektronické pošty uživatele již neplatná.
2. V případě, že uživatel zapomene své heslo, může dostat nové po požadovaných ověřeních z nabídky pro změnu hesla.

## VI.

### Ukončení členství, VIP Clubu

1. Provozovatel je oprávněn ukončit VIP Club, případně účet jednotlivého Člena VIP Clubu a to kdykoliv a bez udání důvodu.
2. Provozovatel má právo kdykoliv změnit Podmínky, nebo ukončit systém VIP Club. Změnu Podmínek či ukončení VIP Clubu sdělí Provozovatel elektronickou poštou a bude uvedeno na internetových stránkách nejméně 60 dní před ukončením.
3. Pokud Člen VIP Clubu se nepřihlásí do VIP Club alespoň jednou ročně, Provozovatel je oprávněn zrušit Účet takového Člena VIP Clubu.